

Returadresse: YouSee, Teglholmsgade 1, 0900 København C

Vedr.: G/F Baunebakken

K: 185

YouSee A/S

yousee dk

70 70 40 00

Teglholmsgade 1  
0900 København C

CVR-nr. 14 77 39 08

Anlæg.nr.: 183

21.02.2018

# Vi gør klar til en bedre forbindelse

Internetforbruget stiger hvert år. Vores tv-vaner er under forandring, og vi streamer som aldrig før. Det sætter krav til netværket. Derfor går vi snart i gang med at opgradere YouSee's kabel-tv-net i jeres område.

## Arbejdet kræver, at vi får adgang til jeres anlæg

For at opgradere vores kabel-tv-net i jeres område skal vi have adgang til jeres anlæg. Derfor ringer vi snart til jer for at aftale, hvornår vi kan hente en nøgle. Har I en aftale om Service – og dermed en nøgleboks – henter vores teknikere selv nøglen i nøgleboksen. Når arbejdet er færdigt, sørger vi selvfølgelig for at aflevere nøglen tilbage igen.

## Afbrydelser på kabel-tv nettet

Første del af arbejdet foregår natten til den 12-03-2018 kl. 1-7, så afbrydelserne generer jeres beboere mindst muligt. Dagen efter natarbejdet sikrer vi os, at alt virker, som det skal. Mens sikringen står på, vil beboerne opleve, at bredbånd, tv og fastnettelefoni er helt eller delvist afbrudt mellem kl. 7 og 19. Nogle steder tager dette sikringsarbejde én dag – andre steder tager det to. Vi sørger for at sende dato og tid for afbrydelserne til jeres beboere.

## Vi får hjælp til arbejdet

I de kommende uger kan I møde vores dygtige teknikere i lokalområdet. Vi får hjælp af både danske og udenlandske teknikere. Nogle af teknikerne taler hverken godt dansk eller engelsk, men de bærer alle id-kort fra TDC Group, som YouSee er en del af.



**youSee**

1000 2018

## Skal vi også gøre jeres net klar til fremtidens behov?

Hvis I opdaterer jeres foreningsaftale, kan I tilbyde jeres beboere endnu bedre oplevelser med tv og bredbånd, når arbejdet er færdigt. De kan blandt andet glæde sig til:

- **mere stabilt bredbånd**, hvor vi kan tage hånd om forstyrrelser, før de rammer beboerne.
- **mere fart**, med mulighed for at bestille hastigheder op til 1.000 Mbit.
- **mere fremtidssikring**, så forbindelsen også er klar til beboernes behov i fremtiden.

Med opgraderingen skifter vi til Docsis 3.1-standarden. Det betyder, at vi snart kan tilbyde de samme up- og downloadhastigheder. Vil I høre mere om mulighederne? Så sidder jeres lokale konsulent klar på 70 70 47 17. Har I allerede lavet en aftale, følger vi den aftalte proces. Læs mere om opgraderingen på [yousee.dk/fremtiden](http://yousee.dk/fremtiden).

Venlig hilsen

**YouSee Foreningssalg**



**yousee**